



**CONTRATTO DI SVILUPPO SITO INTERNET
VALIDO SOLO PER GLI ORDINI D'ACQUISTO DEI SERVIZI
WEB ELENCATI IN VENDITA PRESSO LE PAGINE WEB DEL
SITO [HTTP://ECOMMERCE.DYSOTEK.EU/SITI/](http://ecommerce.dysotek.eu/siti/)**

Contratto stipulato a Pisa in **data** ____ / ____ / ____

in seguito all'**ordine d'acquisto n°** ____ (da allegare obbligatoriamente al presente contratto)

effettuato dal cliente sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>

con l'**account personale** _____

tra:

RAGIONE SOCIALE: _____

INDIRIZZO: _____

CAP: _____

CITTA': _____

PROVINCIA: _____

TELEFONO: _____

FAX: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

P. IVA: _____

C.F.: _____

LEGALE RAPPRESENTANTE: _____

d'ora in poi denominato "**CLIENTE**"



e:

RAGIONE SOCIALE: Dysotek di Calvi Francesco

INDIRIZZO: Via Salemi, 33

CAP: 56121

CITTA': Pisa

PROVINCIA: PI

TELEFONO: 050.984287

FAX: 178.4415041

EMAIL: info@dysotek.net

PEC: dysotek@pec.it

P. IVA: 02049650696

C.F.: CLVFNC79B22C632H

LEGALE RAPPRESENTANTE: Calvi Francesco

d'ora in poi denominato "**DYSOTEK**"

per:

la fornitura, da parte della DYSOTEK verso il CLIENTE, di un servizio di realizzazione di un (1) sito web concesso in licenza d'uso esclusiva al CLIENTE.

d'ora in poi denominato "**SITO**"



1. Premessa:

Il presente contratto costituisce un contratto negoziato in ogni sua clausola e, successivamente, sottoscritto dal CLIENTE e dalla DYSOTEK.

Il CLIENTE dichiara che utilizzerà il SITO per scopi propri alla propria attività imprenditoriale o professionale svolta.

Il presente contratto sarà efficace nei confronti del CLIENTE e di qualsiasi persona e/o ente e/o soggetto giuridico che per qualsivoglia causa e ragione utilizzi il SITO dal CLIENTE.

Il presente contratto è da ritenersi strettamente riservato e non divulgabile a terzi.

Nel contratto vengono utilizzati dei termini (internet, login, password, jpg, windows, cms, etc) universalmente riconosciuti nel campo dell'informatica con significati univoci; le parti sono tenute ad informarsi sui significati di tali termini prima di firmare il presente contratto.

2. Descrizione:

Verrà sviluppato dalla DYSOTEK un SITO con il materiale fornito dal CLIENTE.

Il sito verrà realizzato principalmente tramite le tecnologie XHTML e CSS.

Altri tipi di tecnologie (PHP, ASP.NET, MySQL, Access, Flash, Ajax, Javascript, etc) potrebbero essere utilizzate o meno, a discrezione della DYSOTEK e dei dati indicati nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

Il SITO avrà una localizzazione in lingua Italiana sia nella parte front-end (pubblica) che, se prevista dall'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>, nella parte back-end (amministrazione) almeno per la maggior parte dei testi.

La localizzazione del SITO in altre lingue, oltre l'Italiano, sarà presente nella parte front-end (pubblica) solo se prevista dall'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

Il SITO sarà progettato in modo da poter essere correttamente visualizzato ed utilizzato, dagli utenti Internet, nella rete World Wide Web (WWW) tramite l'uso di recenti versioni dei browser Internet Explorer, Firefox, Opera e Safari (altri tipi di browser potrebbero essere correttamente compatibili col SITO, ma non vi è nessuna garanzia), configurati con le corrette impostazioni di default ed aggiornamenti principali (plug-in Flash, plug-in Java, Javascript attivati, etc), ed installati su PC con sistema operativo Windows (altri tipi di sistemi operativi potrebbero essere correttamente compatibili col SITO, ma non vi è nessuna garanzia).

Il SITO verrà sviluppato in modo da risultare idoneo alle valutazioni, dei tools automatici del W3C (www.w3.org), riguardo il codice XHTML e CSS (almeno per la homepage).

La validazione del codice XHTML e CSS s'intende ottenuta solo al momento della consegna del SITO al CLIENTE, dato che successivi aggiornamenti da parte del CLIENTE (es: modifica dei contenuti tramite l'uso di testo/codice non validato) possono compromettere tale validazione, e solo se le personalizzazioni tecniche e grafiche richieste dal CLIENTE durante lo svolgimento del progetto non compromettano tale validazione.



Il SITO potrebbe essere realizzato tramite differenti CMS, software, plug-in e scripts, sia di terze parti che proprietarie, sia open source che commerciali.

Il SITO sviluppato sarà un prodotto all'avanguardia e completamente aggiornabile in futuro; se il CLIENTE lo desidererà potranno essere aggiunte nuove sezioni e si potrà localizzare il SITO in altre lingue oltre quelle di base.

Particolare attenzione verrà posta nella progettazione dei seguenti punti chiave:

- **Graphics:** design di una grafica ad alto impatto visivo e leggera nei caricamenti.
- **Brand:** progetto sviluppato per valorizzare il marchio del CLIENTE, tramite una perfetta integrazione dei diversi servizi offerti.
- **Target:** sezioni create in modo da far identificare, all'utente internet, subito e chiaramente il servizio fornito dal CLIENTE.
- **Trust:** progettazione mirata a far sì, che l'utente internet consideri piacevole la visita al SITO ed acquisisca fiducia in esso.

3. Caratteristiche tecniche:

Le caratteristiche tecniche del SITO sono indicate nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

4. Durata e tempi di realizzazione:

Dal momento in cui tutti i seguenti requisiti saranno soddisfatti:

- La sottoscrizione, da parte del CLIENTE e di DYSOTEK, del presente contratto di fornitura del servizio e la sottoscrizione, da parte del CLIENTE, dell'informativa sulla privacy.
- Il pagamento del servizio alla DYSOTEK, da parte del CLIENTE, secondo le modalità previste nel presente contratto di fornitura del servizio.
- La ricezione da parte della DYSOTEK di tutti i dati e materiale che il CLIENTE deve inviare per la corretta fornitura del servizio.

i tempi di realizzazione del SITO saranno, a partire dalla data d'inizio del servizio da parte della DYSOTEK, di un numero di giorni lavorativi pari a quelli indicati nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

Il servizio sarà iniziato dalla DYSOTEK entro 30 giorni dal momento in cui i requisiti sopra citati saranno stati integralmente soddisfatti.

La DYSOTEK provvederà ad avvisare il CLIENTE della data d'inizio dei lavori.

I tempi di realizzazione sopra indicati potranno essere soddisfatti solo se le richieste d'informazioni



e materiale inerenti il SITO ed inviate dalla DYSOTEK al CLIENTE, ottengono risposta da parte del CLIENTE entro e non oltre 8 ore lavorative dal momento dell'invio della richiesta da parte della DYSOTEK; in caso contrario i tempi di realizzazione potrebbero aumentare in percentuale indefinibile e a completa discrezione della DYSOTEK.

Il servizio fornito dalla DYSOTEK terminerà con la consegna del SITO completo al CLIENTE (vedere articolo 7, fase n. 5).

5. Consegna del materiale alla Dysotek, risoluzione e penale:

L'erogazione del servizio oggetto del contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del CLIENTE alla DYSOTEK del materiale ed informazioni inerente il SITO, quali a titolo indicativo non esaustivo:

- indicazioni sul design della grafica (colori, stile, esempi, etc).
- invio del materiale da integrare nella grafica (immagini, testi, loghi, video, suoni, etc).
- invio della bozza grafica o template in XHTML e CSS (nel caso il CLIENTE abbia già realizzato per suo conto questo genere di materiale).
- indicazioni sulle personalizzazioni da effettuare nei servizi dinamici (se presenti) del SITO (esempio: modulo dinamico contatti dotato dei campi nome, cognome, email, telefono, testo).

Tale materiale ed informazioni devono essere fatti pervenire alla DYSOTEK entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di firma di questo contratto.

In caso di superamento del termine indicato la DYSOTEK si riserva la facoltà di applicare al CLIENTE una penale pari al 10% (dieci per cento), salvo il risarcimento del maggior danno, del valore totale del servizio, per ogni 7 giorni di ritardo (o frazione di 7 giorni).

Qualora la mancata consegna del materiale ed informazioni da parte del CLIENTE superi di 30 giorni i termini previsti, la DYSOTEK ha facoltà di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c., e il CLIENTE è tenuto a corrispondere alla DYSOTEK una penale pari al 50% (cinquantaper cento) del prezzo del servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno (art. 1382 c.c.).

Nel caso il CLIENTE inviasse del materiale ed informazioni alla DYSOTEK inerenti lo sviluppo del SITO successivamente alla data d'inizio del servizio oggetto del contratto, l'utilizzo o meno di tale materiale ed informazioni nel SITO sarà a completa discrezione della DYSOTEK.

Nel caso il CLIENTE, in seguito a richiesta di DYSOTEK, non scelga come personalizzare il SITO (esempio: scelta dei campi presenti nel modulo dinamico contatti) e non invii il materiale e le informazioni necessari, essi saranno realizzati dalla DYSOTEK secondo gli standard idonei per il SITO, ad insindacabile giudizio di DYSOTEK.

Il SITO per poter essere realizzato e consegnato al CLIENTE, necessiterà di 1 server (hosting, dedicato, etc) di proprietà del CLIENTE, o comunque nella sua disponibilità.

Le caratteristiche tecniche del server richieste dal SITO sono indicate nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

Tale server non viene fornito dalla DYSOTEK, salvo se diversamente indicato nell'ordine



d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

6. Prezzo e modalità di pagamento:

Il prezzo del SITO per il CLIENTE è pari all'importo indicato nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

Il pagamento del SITO dovrà essere effettuato dal CLIENTE alla DYSOTEK, con la seguente modalità:

- 100% dell'importo indicato nell'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del CLIENTE e comunque prima dell'inizio del servizio da parte della DYSOTEK;

I pagamenti del servizio dovranno essere effettuati dal CLIENTE alla DYSOTEK tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate:

- Titolare del Conto: Dysotek di Calvi Francesco
- Nome della Banca: Unicredit Banca
- IBAN: IT 60 S 03002 14008 000040541341
- SWIFT: UNCRIT2B540

o tramite il sistema di pagamento online PayPal (www.paypal.it), gestito dalla società PayPal Inc., con modulo di pagamento dell'ordine d'acquisto accessibile durante la fase d'acquisto del servizio sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu> (selezionare "Carta di Credito (PayPal)" durante la scelta del metodo di pagamento).

Il ritardato pagamento oltre 15 giorni lavorativi dalla scadenza dei termini previsti comporta l'applicazione al CLIENTE di interessi moratori al tasso previsto dalla legge in vigore.

Le fatture dei pagamenti inviati dal CLIENTE saranno spedite per email o PEC, dalla DYSOTEK al CLIENTE, entro 30 giorni dal ricevimento dei pagamenti da parte della DYSOTEK.

7. Fasi del servizio:

Il SITO sarà progettato e realizzato dalla DYSOTEK tramite una serie di fasi, effettuate in ordine cronologico, a cui il CLIENTE dovrà partecipare attivamente:

- 1) Analisi di come progettare lo sviluppo del SITO tramite uno scambio d'informazioni tra il CLIENTE e la DYSOTEK, ed invio da parte del CLIENTE alla DYSOTEK del materiale da usare durante il servizio (vedere articolo 5). Il tutto prima dell'inizio del servizio di DYSOTEK; una volta definiti tutti i dettagli della progettazione del SITO, si passerà alla fase n. 2.
- 2) Inizio del servizio di sviluppo del SITO con comunicazione della notizia al CLIENTE da parte della DYSOTEK (vedere articolo 4). Una volta inviata la comunicazione si passerà alla fase n. 3.
- 3) Invio al CLIENTE da parte della DYSOTEK di 1 o più bozze grafiche (il numero è a completa discrezione della DYSOTEK), in formato JPG, che rappresenti il design della



futura homepage del SITO. Il CLIENTE dovrà comunicare alla DYSOTEK l'accettazione o meno della bozza grafica presentata. In caso di completa accettazione della bozza grafica da parte del CLIENTE, si passerà alla fase n. 4. In caso di mancata accettazione (che sia parziale o completa) il CLIENTE dovrà indicare con estrema precisione alla DYSOTEK tutti gli aggiornamenti da effettuare. Una volta che la DYSOTEK avrà eseguito gli aggiornamenti richiesti dal CLIENTE, si ripeterà la presente fase n. 3 (fino ad un massimo di 5 volte, successivamente si passerà alla fase n. 4).

- 4) Sviluppo da parte della DYSOTEK del template grafico del SITO, con successiva installazione online del template grafico, files, immagini, testi, pagine, links, database (il materiale indicato è solo a titolo d'esempio e può variare in base alle specifiche del SITO). Tale fase essendo la più lunga ed importante del progetto, sarà gestita in modo da permette alla DYSOTEK di ottenere dei feedback costanti da parte del CLIENTE sullo status del servizio in corso (sempre facendo riferimento al materiale ed informazioni scambiati nella fase n. 1), in modo da poter apportare eventuali modifiche e correzioni al SITO. Una volta terminata tale fase si passerà alla fase n. 5.
- 5) Consegna del SITO al CLIENTE da parte della DYSOTEK tramite la messa online del SITO completato in tutte le sezioni, e tramite l'invio al CLIENTE dei dati necessari per la corretta gestione del SITO (eventuali accessi all'area di amministrazione, etc).

Una volta conclusa la fase n. 5 il servizio oggetto del contratto sarà completato ed eventuali interventi tecnici sul SITO da parte della DYSOTEK saranno eseguiti in caso rientrino nella sfera riguardante la garanzia e manutenzione del SITO (vedere articolo 10).

Interventi tecnici e/o grafici sul SITO avente ad oggetto materiale o informazioni forniti dal CLIENTE dopo lo scadere della fase n. 1 potranno essere eseguiti (completamente o parzialmente) a completa discrezione della DYSOTEK (vedere articolo 5).

Entro 90 giorni dal completamento della fase n. 5 la DYSOTEK invierà al CLIENTE, per posta (dentro supporto cd-rom), i codici sorgenti del SITO, da tenere a scopo di archiviazione.

8. Licenza d'uso:

In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, tramite questo contratto la DYSOTEK assegna al CLIENTE, una volta che il SITO gli sarà stato consegnato, un diritto esclusivo all'utilizzo del SITO fornito.

I diritti di proprietà intellettuale sul SITO e la proprietà dei codici sorgenti (pagine, web, foto, testi, links, database, etc) sviluppati dalla DYSOTEK per il SITO, rimangono di proprietà esclusiva della DYSOTEK e/o dei suoi fornitori, e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.

Il CLIENTE NON può:

- copiare, trasferire, distribuire, affittare o vendere, i codici sorgenti (pagine, foto, testi, links, database, etc) del SITO sviluppati dalla DYSOTEK, sia parzialmente che integralmente, a terzi per fini commerciali, sia a titolo gratuito che tramite corrispettivo di un pagamento, senza previa autorizzazione scritta della DYSOTEK.
- modificare, compiere operazioni di reverse engineering, decompilare, disassemblare i codici sorgenti (pagine, foto, testi, links, database, etc) del SITO sviluppati dalla DYSOTEK (con



l'esclusione di modifiche al SITO effettuate per via delle normali operazioni di aggiornamento del SITO effettuate tramite un eventuale pannello di amministrazione online messo a disposizione dalla DYSOTEK per gestire i contenuti e servizi del SITO).

- copiare, trasferire, distribuire, affittare o vendere, i codici sorgenti (pagine, foto, testi, links, database, etc) del SITO sviluppati dalla DYSOTEK, sia parzialmente che integralmente, su server con spazi web associati a nomi di dominio internet differenti da quello indicato nel presente contratto o da quello che il CLIENTE indicherà alla DYSOTEK durante lo svolgimento del servizio oggetto del contratto, senza previa autorizzazione scritta fornita dalla DYSOTEK.

Al CLIENTE è permesso di eseguire una copia del SITO a scopo di archiviazione copiandolo sul disco rigido del computer o altro supporto digitale di archiviazione di massa.

9. Copyright:

Un link (grafico o testuale) verso il sito web www.dysotek.it, che pubblicizzerà il servizio di webdesign/programmazione effettuato dalla DYSOTEK, verrà inserito in fondo a tutte le pagine del SITO.

Il codice del link non dovrà mai essere modificato, oscurato o eliminato dal CLIENTE fino a quando il SITO sarà presente su internet.

Il servizio oggetto del contratto ed il CLIENTE potranno essere citati dalla DYSOTEK, come servizio eseguito dalla DYSOTEK per conto del CLIENTE, nei seguenti casi:

- in tutti i siti di servizi web appartenenti alla DYSOTEK (dysotek.it, webmastercf.com, etc);
- nei documenti in formato PDF (preventivi e contratti) della DYSOTEK inviati ai clienti che ne faranno richiesta;
- in siti di notizie, comunicati stampa e community per webmaster.

10. Garanzia e manutenzione:

La garanzia sul SITO offerta dalla DYSOTEK al CLIENTE ha una durata di un anno (con data d'inizio a decorrere dalla consegna del SITO al CLIENTE da parte della DYSOTEK) e comprende:

- la correzione di errori/bug tecnici e/o grafici presenti nel SITO così come è stato consegnato al CLIENTE.

La garanzia NON comprende:

- correzione di errori/bug presenti nel SITO, causati da aggiornamenti tecnici e/o grafici sul SITO effettuati dal CLIENTE.
- correzione di errori/bug presenti nel SITO, causati da aggiornamenti tecnici sul server effettuati dalla società a cui il CLIENTE si è affidato per la gestione del server che ospita il SITO.
- correzione di errori/bug presenti nel SITO, causati da pirati informatici, ladri, hacker, cracker,



virus, trojan, ed altre similari entità maligne che danneggino il corretto funzionamento del SITO.

- correzione di errori/bug presenti nel SITO, causati da qualsiasi altra entità o causa non specificata nel presente contratto.

Gli interventi tecnici e/o grafici operati in garanzia saranno effettuati gratuitamente con tempistiche e modalità a discrezione della DYSOTEK.

Il servizio oggetto del contratto NON include:

- interventi di manutenzione, gestione e aggiornamenti del SITO, siano essi di carattere grafico, tecnico, di consulenza o qualsiasi altro genere.
- interventi di help desk per supportare il CLIENTE, gli utenti del SITO e qualsiasi altra entità inerente al SITO, con informazioni per il corretto utilizzo del SITO o informazioni di qualsiasi altro genere.
- qualsiasi altro possibile servizio sul SITO non specificato nel presente contratto.

Durante o dopo la fornitura del servizio riguardante il SITO, eventuali modifiche e/o aggiornamenti di qualsiasi tipo richiesti dal CLIENTE alla DYSOTEK, siano essi di carattere grafico, tecnico, di consulenza o di qualsiasi altro genere (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, etc), verranno quotati al CLIENTE in base ai prezzi in uso dalla DYSOTEK nel periodo della richiesta, con la scelta di eseguire o meno gli aggiornamenti e/o modifiche richieste a completa discrezione della DYSOTEK.

11. Protocollo di contatto:

Lo scambio di contenuti, informazioni, fornitura di materiale, richieste tecniche, richieste di assistenza e qualunque altra segnalazione inerente al SITO che il CLIENTE desidererà inviare alla DYSOTEK, dovranno essere effettuate tramite i seguenti mezzi di comunicazione:

- Telefono: +39.050.984287
- N. Verde (Italia): 800.135856
- Fax (Italia): 178.4415041
- Email: info@dysotek.net
- PEC (solo se scrivete con PEC): dysotek@pec.it
- Skype: dysotek
- Posta: Via Salemi 33, 56121 Pisa (PI)

Giorni lavorativi: dal lunedì al venerdì, ore 10:00 – 18:00.
Chiusure: festività, 30 giorni in estate.

Il materiale che il CLIENTE invierà alla DYSOTEK tramite posta dovrà essere contenuto o realizzato nei seguenti formati:

- CD-Rom.
- DVD-Rom.
- Carta.



Il materiale che il CLIENTE invierà alla DYSOTEK in allegato alle email (massimo 4 megabyte di allegati per singola email inviata) e nei supporti CD-Rom/DVD-Rom dovrà essere nei seguenti formati digitali:

- Per i documenti di testo: .doc, .txt, .xls, .odt
- Per le immagini e fotografie: .jpg, .gif, .png, .bmp, .spp
- Per i file compressi: .zip, .rar
- Per le pagine web: .htm, .html, .asp, .php, .js, .css, .fla, .swf
- Per i file audio/video: .mp3, .wav, .mov, .avi, .ram, .rm, .mpeg, .wmv

Tutto il materiale ed informazioni che il CLIENTE invierà alla DYSOTEK, non sarà successivamente restituito al CLIENTE, né durante e né al termine della fornitura del SITO.

12. Manleva e controversie, limitazione di responsabilità:

Il CLIENTE conviene e concorda che la DYSOTEK non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei suoi confronti per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito, di forza maggiore.

La DYSOTEK non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni, morali e materiali, provocati dal CLIENTE tramite l'uso del SITO ed i suoi contenuti.

Il CLIENTE si impegna comunque a manlevare e mantenere integralmente indenne la DYSOTEK nonché i suoi rappresentanti, fornitori e dipendenti da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del SITO e da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni proposta nei confronti della DYSOTEK stessa a seguito della condotta del CLIENTE.

Il CLIENTE mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero della DYSOTEK da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

La DYSOTEK, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, etc), siano anch'essi sensibili o personali.

La DYSOTEK perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal CLIENTE, che fossero, all'insaputa del DYSOTEK stesso, coperti da copyright.

Il CLIENTE utilizza il SITO a proprio rischio, la DYSOTEK non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il DYSOTEK sia stato avvisata della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

La DYSOTEK non può essere ritenuta responsabile per brevi malfunzionamenti del SITO, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di proprietà del CLIENTE o di società selezionate dal CLIENTE per offrire tali servizi.



Non sono attribuibili al DYSOTEK malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, trojan, etc.

La DYSOTEK non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

La DYSOTEK non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/ o obsolescenza degli apparecchi dei quali il CLIENTE o terze parti sono dotati.

La DYSOTEK non può garantire al CLIENTE introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento del SITO.

Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e la DYSOTEK diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

Questo contratto è disciplinato dalle leggi italiane e competente a decidere su qualsiasi controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e gestione del presente servizio è esclusivamente il Foro di Pisa.

Se qualsiasi parte di questo contratto risultasse mancante o inapplicabile, questo non avrà effetti sulla validità del contratto, lasciando così validi i termini applicabili.

Ogni modifica al presente contratto dovrà avere la forma scritta e le parti, previa lettura delle clausole e condizioni contenute nel presente contratto, le dichiarano tutte essenziali e da valere nella loro globale totalità unitamente considerate e di approvarle tutte.

13. Accettazione del contratto:

In caso di accettazione del presente contratto il CLIENTE dovrà eseguire la seguente procedura:

- A)** compilare in stampatello il presente contratto dove richiesto (le zone sono marcate in rosso);
- B)** timbrare e firmare, in tutte le pagine, sia il presente contratto che l'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>;
- C)** inviare alla DYSOTEK, in forma integrale (con tutte le pagine), sia il presente contratto che l'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>, tramite uno dei seguenti mezzi:
 - **Fax:** 178-4415041.
 - **Raccomandata A/R:** Dysotek di Calvi Francesco - Via Salemi 33, 56121 Pisa (PI).
 - **PEC:** dysotek@pec.it (solo se usate una casella PEC).

Successivamente il CLIENTE dovrà attendere che la DYSOTEK visioni il presente contratto e l'ordine d'acquisto effettuato dal CLIENTE sul sito <http://ecommerce.dysotek.eu>.

La DYSOTEK si riserva il diritto insindacabile di accettare o meno la stipulazione del contratto



per erogare il SERVIZIO al CLIENTE, senza necessariamente dovere fornire al CLIENTE il motivo del rifiuto.

Nel caso di accettazione del contratto da parte della DYSOTEK, il CLIENTE riceverà dalla DYSOTEK, nel più breve tempo possibile, tale conferma via email ed il contratto controfirmato via fax, PEC o raccomandata A/R.

Luogo e Data: Pisa, ____ / ____ / ____

Timbro e firma per accettazione del contratto

DYSOTEK

CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli:

- Art. 2 - descrizione
- Art. 3 - caratteristiche tecniche
- Art. 4 - durata e tempi di realizzazione
- Art. 5 - consegna del materiale alla Dysotek, risoluzione e penale.
- Art. 6 - prezzo e modalità di pagamento
- Art. 7 - fasi del servizio
- Art. 8 - licenza d'uso
- Art. 9 - copyright
- Art. 10 - garanzia e manutenzione
- Art. 11 - protocollo di contatto
- Art. 12 - manleva e controversie, limitazione di responsabilità
- Art. 13 - accettazione del contratto

Timbro e firma per accettazione delle clausole vessatorie del contratto

DYSOTEK

CLIENTE



Modulo privacy:

INFORMATIVA EX ART. 13, D.LGS 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità connesse alla fornitura di servizi web:

- a. adempimento degli obblighi contrattuali;
- b. assolvimento degli obblighi legali e fiscali;
- c. tenuta della contabilità, fatturazione e gestione del credito

2. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'Art.4, primo comma, lett. A), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

3. Il trattamento sarà svolto con strumenti elettronici e su supporti cartacei, ad opera del titolare, del responsabile e di soggetti appositamente incaricati.

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui al punto 1 pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancanza o parziale esecuzione del contratto e/o la mancata prosecuzione del rapporto.

5. I dati potranno venire a conoscenza del responsabile e dei soggetti appositamente incaricati e potranno essere comunicati, esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui al punto 1 ai seguenti soggetti:

- istituti di credito;
- società di assicurazione del credito;
- soggetti che effettuano servizi di spedizione;
- società di informazione commerciale;
- professionisti e consulenti.

6. I dati personali non saranno soggetti a diffusione;

7. I dati personali potranno essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso i paesi terzi rispetto all'Unione Europea, qualora ciò si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, ovvero per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato a favore dell'interessato;

8. Il titolare del trattamento è Dysotek di Calvi Francesco, in persona del Legale Rappresentante Pro Tempore, con sede in Via Salemi 33 - 56121 Pisa - località Riglione (PI);

9. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196. che, per Sua comodità riproduciamo integralmente:

D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, Art. 7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5/2°;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;



b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere [a-b] sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Acquisizione del consenso dell'interessato

(art.23 del DLgs. N. 196 del 30 giugno 2003)

Il/La sottoscritto/a _____,

legale rappresentante della società _____

dà atto di aver ricevuto e di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs 196/2003 (Testo Unico sulla Privacy) riportata nel presente documento, pertanto preso atto di quanto nello stesso indicato

dà il consenso

nega il consenso

al trattamento dei dati personali.

Pisa, li _____ / _____ / _____

Timbro e firma dell'interessato per accettazione
